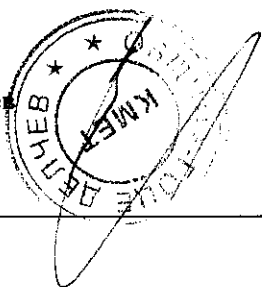


УТВЪРЖДАВАМ:

ВЛАДИМИР МОСКОВ

кмет на община Гоце Делчев

дата: 20.12.2012 г.



ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

Настоящото техническо задание има за цел да поясни указанията и изискванията на Възложителя Община Гоце Делчев по възлагане и изпълнение на обществена поръчка с наименование „Избор на изпълнител за организиране и провеждане на пет обучения за общо 43 души (медицински персонал) по теми: „Управление на човешки ресурси“, „Умения за комуникация с пациенти“, „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“, „Здравен мениджмънт“ и „Екипен подход“.

1. Общо описание

Многопрофилна болница за активно лечение „Иван Скендеров“ ЕООД гр.Гоце Делчев обслужва общините Гоце Делчев, Гърмен, Хаджидимово и Сатовча с общ брой на населението приблизително 80 000 души.

За да изпълнява успешно ролята на лечебно заведение с междуобщински функции и да гарантира на големия брой, обслужвано население медицински услуги в труднодостъпен и рисков район, МБАЛ „Иван Скендеров“ ЕООД гр. Гоце Делчев се нуждае от високотехнологична медицинска апаратура и адекватни условия за лечение и труд.

Обучението на персонала има съществено значение за развитието на лечебното заведение, за качеството на медицинските грижи. Един от основните приоритети на МБАЛ „Иван Скендеров“ ЕООД гр. Гоце Делчев за периода 2010-2013 г.“ е обучение и повишаване на квалификацията на персонала с оглед повишаване на качеството на диагностика и лечение.

Финансирането на настоящата поръчка се осигурява по договор за безвъзмездна финансова помощ № В1.13.05 от 30.03.2011 Проект: „Подобряване на предлаганите здравни услуги на градското население чрез прилагане на нови модели и използване на нови технологии“, с акроним PRE-E-HEALTH по Програмата за европейско териториално сътрудничество „България - Гърция 2007 – 2013“.

Основна цел на проекта: Модернизиране на диагностично - лечебния процес и подобряване на достъпа на местното население до висококачествени медицински услуги, посредством закупуването на висококачествено технологично медицинско оборудване.

Предмет на обществената поръчка: „Избор на изпълнител за организиране и провеждане на пет обучения за общо 43 души (медицински персонал) по теми: „Управление на човешки ресурси“, „Умения за комуникация с пациенти“, „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“, „Здравен мениджмънт“ и „Екипен подход“.

2. Цел на поръчката:

Организиране и провеждане на пет обучения за общо 43 души (медицински персонал) по теми: „Управление на човешки ресурси“, „Умения за комуникация с пациенти“, „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“, „Здравен мениджмънт“ и „Екипен подход“ в рамките на реализацията на проект „Мерки за опазването на здравето на градското население с цел превенция, чрез прилагане на насоки за използване на нови технологии“ с акроним PRE E HEALTH, финансиран по договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ B1.13.05 от 30.03.2011 г. в рамките на Програмата за европейско териториално сътрудничество Гърция - България 2007-2013г.

3. Предмет на поръчката: Предметът на настоящата поръчка е Избор на изпълнител за организиране и провеждане на пет обучения за общо 43 души (медицински персонал) по теми: „Управление на човешки ресурси“, „Умения за комуникация с пациенти“, „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“, „Здравен мениджмънт“, „Екипен подход“. Участникът следва самостоятелно да осигури присъстващите лица от персонала на МБАЛ „Иван Скендеров“, както и да проведе обученията само в събота и неделя. Обученията включват:

3.1 Организиране и провеждане на обучение „Управление на човешки ресурси“:

- Продължителност – 16 (шестнайсет) учебни часа;
- Брой обучаеми лица – 8 (осем);
- Разработване на учебителна програма на тема „Управление на човешки ресурси“, съответстваща на потребностите на целевата група;
- Разработване и осигуряване на учебителни материали за обучаемите - програма, презентация, химикалка, пластмасова папка, до 30 стр. А4 формат копия на презентационни и информационни материали;
- Осигуряване на лектор/и;
- Осигуряване на зали и технически средства за обучение – мултимедия, екран, дъска за писане, други учебителни средства/техника при необходимост;
- Осигуряване на кафе паузи (2 на брой за всеки учебен ден) и обяд на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Осигуряване на транспорт, храноден и нощувки на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Издаване на сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за обучаемите лица;
- Място на провеждане на обучението – територията на област Благоевград;
- Всички допълнителни разходи, свързани с организиране и провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя.

3.2 Организиране и провеждане на обучение „Умения за комуникация с пациенти“:

- Продължителност – 16 (шестнайсет) учебни часа;
- Брой обучаеми лица – 9 (девет);
- Разработване на учебителна програма на тема „Умения за комуникация с пациенти“, съответстваща на потребностите на целевата група;
- Разработване и осигуряване на учебителни материали за обучаемите - програма, презентация, химикалка, пластмасова папка, до 30 стр. А4 формат копия на презентационни и информационни материали;
- Осигуряване на лектор/и;
- Осигуряване на зали и технически средства за обучение – мултимедия, екран, дъска за писане, други учебителни средства/техника при необходимост;
- Осигуряване на кафе паузи (2 на брой за всеки учебен ден) и обяд на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Осигуряване на транспорт, храноден и нощувки на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;

- Издаване на сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за обучаемите лица;
- Място на провеждане на обучението – територията на област Благоевград;
- Всички допълнителни разходи, свързани с организиране и провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя.

3.3 Организиране и провеждане на обучение „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“:

- Продължителност – 16 (шестнайсет) учебни часа;
- Брой обучаеми лица – 8 (осем);
- Разработване на обучителна програма на тема „Проектен мениджмънт – европейска практика. Европейски инструменти за финансиране на проекти“, съответстваща на потребностите на целевата група;
- Разработване и осигуряване на обучителни материали за обучаемите - програма, презентация, химикалка, пластмасова папка, до 30 стр. А4 формат копия на презентационни и информационни материали;
- Осигуряване на лектор/и;
- Осигуряване на зали и технически средства за обучение – мултимедия, екран, дъска за писане, други обучителни средства/техника при необходимост;
- Осигуряване на кафе паузи (2 на брой за всеки учебен ден) и обяд на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Осигуряване на транспорт, храноден и нощувки на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Издаване на сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за обучаемите лица;
- Място на провеждане на обучението – територията на област Благоевград;
- Всички допълнителни разходи, свързани с организиране и провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя.

3.4. Организиране и провеждане на обучение „Здравен мениджмънт“:

- Продължителност – 16 (шестнайсет) учебни часа;
- Брой обучаеми лица – 9 (девет);
- Разработване на обучителна програма на тема „Здравен мениджмънт“, съответстваща на потребностите на целевата група;
- Разработване и осигуряване на обучителни материали за обучаемите - програма, презентация, химикалка, пластмасова папка, до 30 стр. А4 формат копия на презентационни и информационни материали;
- Осигуряване на лектор/и;
- Осигуряване на зали и технически средства за обучение – мултимедия, екран, дъска за писане, други обучителни средства/техника при необходимост;
- Осигуряване на кафе паузи (2 на брой за всеки учебен ден) и обяд на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Осигуряване на транспорт, храноден и нощувки на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Издаване на сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за обучаемите лица;
- Място на провеждане на обучението – територията на област Благоевград;
- Всички допълнителни разходи, свързани с организиране и провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя.

3.5 Организиране и провеждане на обучение „Екипен подход“:

- Продължителност – 16 (шестнайсет) учебни часа;

- Брой обучаеми лица – 9 (девет);
- Разработване на обучителна програма на тема „Екипен подход“, съответстваща на потребностите на целевата група;
- Разработване и осигуряване на обучителни материали за обучаемите - програма, презентация, химикалка, пластмасова папка, до 30 стр. А4 формат копия на презентационни и информационни материали;
- Осигуряване на лектор/и;
- Осигуряване на зали и технически средства за обучение – мултимедия, екран, дъска за писане, други обучителни средства/техника при необходимост;
- Осигуряване на кафе паузи (2 на брой за всеки учебен ден) и обяд на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Осигуряване на транспорт, храноден и нощувки на обучаемите и лектора/ите за периода на обученията;
- Издаване на сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за обучаемите лица;
- Място на провеждане на обучението – територията на област Благоевград;
- Всички допълнителни разходи, свързани с организиране и провеждане на обучението са за сметка на Изпълнителя.

4. Изисквания към предмета на услугата:

2.1. Цялостно познаване и следване на насоките за информация и публичност в рамките на Програма за европейско териториално сътрудничество Гърция-България 2007-2013 г., както и другите изисквания и указания на програмата, свързани с изпълнението на конкретната услуга;

2.2. Спазване на нормативните изисквания за изпълнение на услугата, поставени в националното законодателство и законодателството на Европейския съюз;

2.3. Работа в тясно сътрудничество с община Гоце Делчев, необходимо за качествено и точно изпълнение на услугата;

2.4. При изпълнение на дейностите изпълнителят следва да осигурява публичност и информираност по отношение на проекта, в рамките на който се изпълняват, и неговото финансиране, като следва стриктно Насоките за визуализация по Програмата за европейско териториално сътрудничество Гърция-България 2007-2013 г.

5. Резултати, които да бъдат представени от Изпълнителя:

1. Проведени 5 броя семинари в рамките на 80 часа;

2. Обучени 43 лица;

3. Резултати от изпълнението на поръчката, които следва да бъдат представени от Изпълнителя:

- Списъци на обучаемите лица;
- Присъствени списъци за петте обучения съгласно указанията на Възложителя;
- Снимков материал, доказващ провеждане на обученията;
- По 1 брой от обучителните материали за всяко от обученията;
- Копия на издадените сертификати/удостоверения за преминат курс на обучение за всички обучаеми лица;
- Финален доклад за проведените обучения;

6. Срокове

Индикативен период за изпълнение на поръчката:

Периодът за изпълнение на поръчката е до 20.03.2013 г. Сроктът за изпълнение на поръчката се брои в календарни дни и започва да тече от датата на подписване на договора и приключва с предаване на финалния доклад.